

Software expertise is a critical know-how

How nearshoring teams in Portugal are accelerating digitalization

Many companies have not yet completed the organisational journey towards agile structures and end-to-end data architectures, which are crucial for the implementation of digital business models. Managers are facing massive hurdles - also in view of the persistent silo mentality - to digitalise processes from end to end: be it from idea to product, from order to delivery or 'procure to cash'. Another reason is the shortage of specialised staff, which in many places actually resembles a 'war for talent'. In Germany, even well-known companies are finding it difficult to find the right skills.

Dependence on external service providers often poses problems. Large corporations often only have an in-house development ratio of 25%, the rest is bought in. One man-year costs around 170,000 euros at large software and consulting companies. Above all, digital transformation requires speed in order to occupy the leading positions in the market. One key to this, however, is in-house software expertise in order to react quickly to changing customer requirements and deliver product updates quickly.

Why Portugal is the perfect nearshoring location

Portugal has already proven itself as a technology location in southern Europe, particularly in terms of geopolitical stability, 'Ease of Agile Cooperation', delivery quality and commitment. Portuguese developers have a strong engineering mindset and a high level of process and data modelling expertise, and experience has shown that they quickly take on intrinsic responsibility. In addition, Portugal has the second-highest STEM graduate rate in Europe with an above-average proportion of women. The comparison shows: In Portugal, the costs for developers in many areas are up to 70 % cheaper than in Germany. And compared to Eastern Europe, Portuguese tech companies have a significantly lower churn rate of less than 7%.

Typical challenges when setting up nearshoring capacities

Personnel costs are a decisive factor for optimisation: On average, personnel costs are around 40,000 euros per year. However, the higher in-house IT value added



Klaus Straub,
CEO xelerate, ehemals CIO BMW, Audi, Siemens VDO

The lack of software developers is slowing down the digital transformation.



Martin Zierhelm,
CEO und Leiter Nearshoring-Center Porto,
Xelerate

further increases cost benefits. 'Speed' is crucial: compared to external service providers, in-house development teams do away with lengthy tenders, instead starting work directly and delivering quickly. Qualified personnel are needed immediately and not in several years' time. However, it takes a long time to build up knowledge of the labour market, taxes and contract handling, but above all to establish the important access to talent in the developer networks and to put together high-performance teams. Xelerate therefore takes on the task of setting up a software engineering location and relies on a strong local team of tech experts with in-depth experience as CTOs, product owners and software architects. They attract the best talent through direct dialogue, without going through recruiters: a key success factor.

Facilitating the leap to greater software expertise

For the facility management expert ISS Group from Denmark, Xelerate 2023 built up a sustainable team of over 70 developers who work operationally and integrated with the global ISS organisation. Simple head-hunting is not sustainable. It is not enough to simply hire 70 heads: what is needed is an experienced team that delivers. Important building blocks are an attractive corporate culture and well-functioning enabling services. To this end, Xelerate is providing an experienced local team in Porto to take on local leadership and scale the development of the new organisations. For Kühne+Nagel, a global logistics group from Hamburg, 50 experienced software engineers were set up within five months as the nucleus for a team that now has 250 members.

The software engineering specialist AVL, which specialises in embedded automotive software, and the SAP consultancy Advanced Applications also rely on nearshoring in joint cooperation with Xelerate in Portugal. The 'turnkey', highly integrated software teams are handed over to the customer after a predefined set-up phase. In previous projects, the ROI was achieved in just nine months. The in-house software units in Portugal also accelerated the agile transformation at the head office.

GET IN TOUCH



Softwarekompetenz ist Schlüssel-Knowhow

Wie Nearshoring-Teams in Portugal die Digitalisierung beschleunigen

von Klaus Straub und Martin Zierheim

Viele Unternehmen haben die organisatorische Reise zu agilen Strukturen und durchgängigen Datenarchitekturen, die entscheidend für die Umsetzung digitaler Geschäftsmodelle sind, noch nicht abgeschlossen. Führungskräfte stehen – auch angesichts anhaltender Silomentalität – vor massiven Hürden, die Prozesse von Ende zu Ende zu digitalisieren: sei es von der Idee zum Produkt, vom Auftrag bis zur Lieferung oder „Procure to Cash“. Ein weiterer Grund ist der Fachkräftemangel, der vielerorts tatsächlich einem „War for Talent“ gleicht. In Deutschland haben es selbst namhafte Unternehmen schwer, die passenden Kompetenzen zu finden.

Die Abhängigkeit von externen Dienstleistern wirft dabei oft Probleme auf. Großkonzerne haben in der Entwicklung oft nur eine Eigenleistungsquote von 25 %, der Rest wird zugekauft. Rund 170.000 Euro kostet ein Personalsjahr bei den großen Software- & Consultingfirmen. Digitale Transformation braucht vor allem Geschwindigkeit, um die vorderen Plätze im Markt zu besetzen. Ein Schlüssel dafür ist allerdings eigene Software-Kompetenz, um schnell auf geänderte Kundenwünsche zu reagieren und umgehend Produkt-Updates zu liefern.

Warum Portugal der perfekte Nearshoring-Standort ist

Im südlichen Europa hat sich Portugal bereits als Technologie-Standort bewährt, vor allem im Hinblick auf geopolitische Stabilität, „Ease of Agile Cooperation“, Lieferqualität und Verbindlichkeit. Portugiesische Entwickler:innen bringen ein ausgeprägtes „Engineering-Mindset“ sowie hohe Prozess- und Datenmodellkompetenz mit und übernehmen erfahrungsgemäß schnell intrinsisch Verantwortung. Hinzu kommen die zweithöchste MINT-Quote bei Studienabsolventen in Europa mit einem überdurchschnittlich hohen Frauenanteil. Der Vergleich zeigt: In Portugal sind die Kosten für Entwickler in vielen Bereichen bis zu 70 % günstiger als in Deutschland. Und im Vergleich zu Osteuropa haben portugiesische Tech-Firmen mit unter 7 % eine wesentlich geringere Churnrate.

Typische Herausforderungen beim Aufbau von Nearshoring-Kapazitäten

Personalkosten stellen eine entscheidende Stellschraube für die Optimierung dar: Sie liegen hier im Schnitt für das Personalsjahr bei rund 40.000 Euro. Oft sind jedoch



Klaus Straub,
CEO xelerate, ehemals CIO BMW, Audi, Siemens VDO

Fehlende Software Developer bremsen die digitale Transformation aus.

”



Martin Zierheim,
CEO und Leiter Nearshoring-Center Porto,
Xelerate

die höhere eigene IT-Wertschöpfungstiefe und die prozessuale Beschleunigung durch agile Abläufe der größeren Mehrwert, der Kostenvorteile weiter steigert. „Speed“ ist entscheidend: Verglichen mit externen Dienstleistern entfallen bei eigenen Entwicklerteams langwierige Ausschreibungen, stattdessen wird direkt mit der Arbeit begonnen und rasch geliefert.

Qualifiziertes Personal wird sofort gebraucht und nicht erst in mehreren Jahren. Es dauert jedoch lange, die Kenntnisse über Arbeitsmarkt, Steuern und Vertrags-Handling aufzubauen, vor allem aber um den wichtigen Zugang zu Talenten in den Entwickler-Netzwerken zu etablieren und leistungsstarke Teams zusammenzustellen. Xelerate übernimmt daher den Aufbau eines Software-Engineering-Standortes und setzt dabei auf ein starkes lokales Team aus Tech-Expert:innen, die profunde Erfahrung als CTO, Product Owner und Software-Architekten mitbringen. Sie gewinnen die besten Talente im direkten Austausch, ohne Umweg über reine Recruiter: ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

Den Sprung zu mehr Softwarekompetenz erleichtern

Für den Facility-Management-Experten ISS Group aus Dänemark baute Xelerate 2023 ein nachhaltiges Team von gut 70 Entwicklern auf, das operativ und integriert mit der weltweiten ISS-Organisation arbeitet. Schlichtes Head-Hunting ist nicht nachhaltig. Es reicht nicht, einfach nur 70 Köpfe anzuheuern: Gebraucht wird ein erfahrenes Team, das liefert. Wichtige Bausteine sind eine attraktive Unternehmenskultur und gut funktionierende Enabling Services. Dafür stellt Xelerate ein erfahrenes lokales Team in Porto zur Verfügung, das die Local Leadership übernimmt und den Aufbau der neuen Organisationen skaliert. Für Kühne+Nagel, einen globalen Logistikkonzern aus Hamburg, konnten so innerhalb von fünf Monaten 50 erfahrene Software Engineers als Keimzelle für ein jetzt 250 Mitglieder starkes Team aufgebaut werden.

Auch der Software-Engineering-Spezialist AVL, spezialisiert auf Embedded Automotive Software, und das SAP-Beratungshaus Advanced Applications setzen auf Nearshoring in gemeinsamer Kooperation mit Xelerate in Portugal. Die „schlüsselfertig“ aufgebauten, hochintegrierten Softwareteams werden nach einer vorab definierten Aufbauphase an die Kunden übergeben. In bisherigen Projekten erfolgte der ROI bereits in neun Monaten. Ganz nebenbei beschleunigten die eigenen Software-Einheiten in Portugal auch die agile Transformation in der Zentrale.

xelerate.tech | info@xelerate.tech

